



Un certain nombre de questions reviennent régulièrement lorsque les lecteurs fréquentent la médiathèque de Tours sur Marne. Voici donc une **FAQ** (Foire Aux Questions / Frequently Asked Questions) pour y répondre.

Sommaire

Astuce : cliquer sur la question qui vous intéresse vous renvoie directement au chapitre concerné.



1. [Comment consulter le catalogue de la médiathèque et réserver des documents ?](#)
2. [Comment consulter le catalogue de la BDP \(Bibliothèque Départementale de Prêt de la Marne\) et réserver des documents ?](#)
3. [Comment consulter ma carte de lecteur ?](#)
4. [Comment prolonger mes documents empruntés ?](#)
5. [Que se passe-t-il si je rends mes documents en retard ?](#)
6. [Que se passe-t-il si un document est perdu ou abimé ?](#)
7. [Comment faire si je souhaite connaître les actions culturelles à venir ?](#)
8. [Est-il possible de donner des documents à la médiathèque ?](#)
9. [Puis-je vous faire part de mes derniers coups de cœur ?](#)
10. [Puis-je faire des suggestions d'achat ?](#)
11. [Comment retrouver facilement un document dans les rayonnages ?](#)
12. [Que signifient les vignettes de couleur sur les livres ?](#)

1. Comment consulter le catalogue de la médiathèque et réserver des documents ?

Voici le lien pour accéder au catalogue de la médiathèque :

http://orpheemedia.c3rb.org/tourssurmarne/opac_net/default.aspx



Vous pouvez retrouver ce lien sur les marques pages de la médiathèque (distribués lors de votre inscription et disponibles à l'accueil) et sur le site de la mairie de Tours sur Marne :

<http://www.tours-sur-marne.com/>

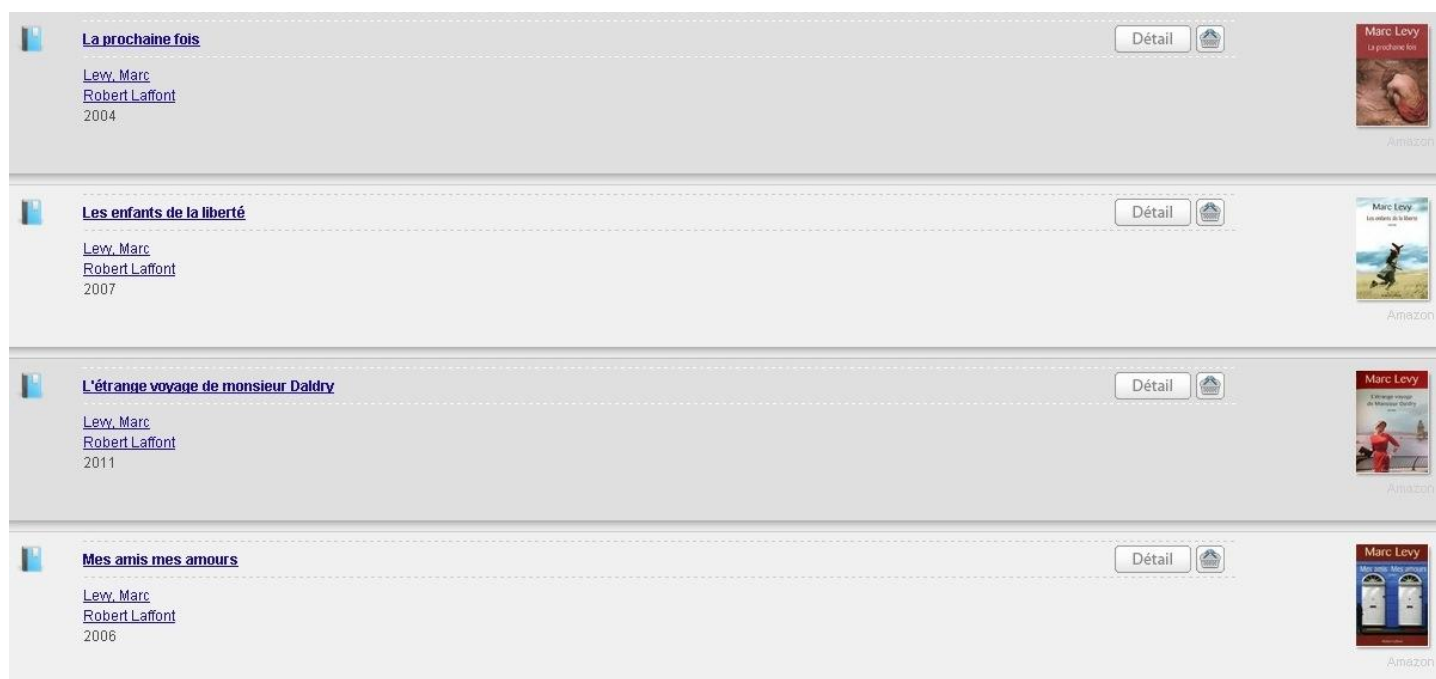
- La vie du village
- La médiathèque
- Consulter le catalogue















Vous pouvez trouver vos documents selon plusieurs critères grâce au moteur de recherche.

Puis cliquez sur  (en face du critère concerné) ou sur  pour lancer votre recherche.

Par exemple, si vous souhaitez connaître les romans de **Marc Lévy** qui sont proposés à la médiathèque :



 La prochaine fois Lew, Marc Robert Laffont 2004	Détail 	 Amazon
 Les enfants de la liberté Lew, Marc Robert Laffont 2007	Détail 	 Amazon
 L'étrange voyage de monsieur Daldry Lew, Marc Robert Laffont 2011	Détail 	 Amazon
 Mes amis mes amours Lew, Marc Robert Laffont 2006	Détail 	 Amazon

En cliquant sur vous ouvrez la **fiche** du document :

La prochaine fois
Lew, Marc
Robert Laffont
2004

Tours sur Marne 00086002879103 Adulte Romans R LEV sorti 08/08/2013

Auteur(s)
Lew, Marc (Auteur)

Titre(s)
La prochaine fois / Marc Levy.

Editeur(s)
Paris : Robert Laffont, 2004.

Cela vous permet de vérifier :

genre

cote


situation

date de retour

- Le "Genre" vous indique le type de document recherché : Album, BD, Documentaire, CD, Roman, DVD...
- La "Cote" vous aidera à retrouver le document plus rapidement dans les rayonnages (cf FAQ n°11).
- La "Situation" vous indique s'il est en rayonnage (disponible) ou emprunté par un lecteur (sorti).
- La "Date de retour" vous indique jusqu'à quand l'emprunteur peut conserver le document avant de le rendre à la médiathèque, et donc le temps que vous devrez patienter avant de pouvoir l'emprunter à votre tour.

De plus, en cliquant sur [les liens hypertextes](#) dans la fiche, cela vous **renvoie** vers des titres :

- du même auteur
- publiés chez le même éditeur
- dans la même collection


Pour **réserver les documents** qui vous intéressent, il faut d'abord vous connecter grâce à votre carte de lecteur (cf [FAQ n°3](#)). Ensuite, vous pouvez mettre les titres concernés en panier en cliquant sur .





La prochaine fois
Lew, Marc
Robert Laffont
2004

Les enfants de la liberté
Lew, Marc
Robert Laffont
2007

L'étrange voyage de monsieur Daldry
Lew, Marc
Robert Laffont
2011


Mes amis mes amours
Lew, Marc
Robert Laffont
2006

Votre panier contient 4 éléments 

Aperçu	Titre	Auteur	Editeur	Date	Supprimer
<input type="checkbox"/>	 La prochaine fois	Levy, Marc	Robert Laffont	2004	<input type="checkbox"/> Supprimer
<input type="checkbox"/>	 Les enfants de la liberté	Levy, Marc	Robert Laffont	2007	<input type="checkbox"/> Supprimer
<input type="checkbox"/>	 L'étrange voyage de monsieur Daldry	Levy, Marc	Robert Laffont	2011	<input type="checkbox"/> Supprimer
<input type="checkbox"/>	 Mes amis mes amours	Levy, Marc	Robert Laffont	2006	<input type="checkbox"/> Supprimer

Réserver Sauvegarder Vider

Une fois dans votre panier, plusieurs solutions vous sont proposées :

- **Supprimer** vous permet de retirer du panier un titre qui ne vous intéresse plus
- **Vider** supprime l'ensemble des documents qui se trouvent dans votre panier
- **Sauvegarder** vous permet de retrouver votre panier la prochaine fois que vous vous connecterez
- **Réserver** vous permet de réserver les documents qui ont été cochés (et non ceux du panier)
-  vous permet d'imprimer la liste des documents présents dans le panier

Une fois vos documents réservés, si un lecteur souhaite les emprunter avant que vous ne passiez les récupérer à la médiathèque, ce ne sera pas possible : un message s'affichera et on les mettra de côté à l'accueil pour vous.

Si vous le préférez, quand vous avez trouvé les titres qui vous intéressent dans le catalogue de la médiathèque, vous pouvez aussi tout simplement les signaler :

- par téléphone : 03 26 52 46 46
- par mail : mairie.tours.mediatheque@orange.fr
- quand vous venez à la médiathèque

2. Comment consulter le catalogue de la BDP et réserver des documents ?

Voici le lien pour accéder au catalogue de la Bibliothèque Départementale de Prêt de la Marne :

<http://bdp.marne.fr/>

Vous pouvez aussi retrouver ce lien sur les marques pages de la médiathèque (distribués lors de votre inscription et disponibles à l'accueil) et sur le site de la mairie de Tours sur Marne :

<http://www.tours-sur-marne.com/>


- La vie du village
- La médiathèque
- Consulter le catalogue



Recherche simple

Titre ou mots du titre Contient

RECHERCHER



Section Support

Toutes Tous

Genre



Tous

Grâce au menu déroulant, vous pouvez trouver vos documents selon plusieurs critères : Titre, Auteur, Editeur, Sujet, Collection...

La BDP propose aussi 3 filtres (en dessous) pour resserrer vos recherches :

- Section : Adulte, Enfant, Discothèque, Vidéothèque...
- Support : Livre, Revue, CD, DVD...
- Genre : Album, BD, Policier...

Par exemple, si vous souhaitez connaître les romans de **Marc Lévy** qui sont proposés à la BDP :

	Le Voleur d'ombres	Levy, Marc	R. Laffont 2010	
	Mes amis mes amours	Levy, Marc	R. Laffont 2006	
	Sept jours pour une éternité...	Levy, Marc	Laffont 2003	
	Les Enfants de la liberté	Levy, Marc	R. Laffont 2007	

Le Voleur d'ombres

Tweeter 0

Recommander 0

Type d'affichage : Public / /sbd



Auteur(s) [Levy, Marc](#) (Auteur)

Titre(s) Le Voleur d'ombres / [Marc Lévy](#)

Editeur(s) Paris : [R. Laffont](#), 2010.

Notes Et si l'enfant que vous étiez rencontrait l'adulte que vous êtes devenu...

collation 274 p., 24 cm









En cliquant sur un titre vous ouvrez la **fiche** du document.

En cliquant sur [les liens hypertextes](#), cela vous **renvoie** vers des titres :

- du même auteur
- publiés chez le même éditeur
- dans la même collection

Attention : en tant que particulier, il ne vous est pas possible de faire des demandes de **réservation** directement sur le catalogue de la BDP. En effet, seules les médiathèques du réseau peuvent se connecter pour réserver les documents attendus par leurs lecteurs.

Cependant, vous pouvez mettre les documents qui vous intéressent en panier, pour le transmettre ensuite à la médiathèque, qui fera alors les réservations pour vous.


	Le Voleur d'ombres	Levy, Marc	R. Laffont 2010	
	Mes amis mes amours	Levy, Marc	R. Laffont 2006	
	Sept jours pour une éternité...	Levy, Marc	Laffont 2003	
	Les Enfants de la liberté	Levy, Marc	R. Laffont 2007	




PANIER

[3 notices dans le panier](#)







Une fois dans votre panier, plusieurs solutions vous sont proposées :




Panier

 Votre panier contient 3 notices

Notices du panier

Sélection de notice	Aperçu	Titre	Auteur	Editeur	Collections	Nbre exemplaires	Panier
<input type="checkbox"/>		Les Enfants de la liberté	Levy, Marc	R. Laffont 2007		5	
<input type="checkbox"/>		Mes amis mes amours	Levy, Marc	R. Laffont 2006		6	
<input type="checkbox"/>		Sept jours pour une éternité...	Levy, Marc	Laffont 2003		1	

-  vous permet d'imprimer la liste des documents du panier
-  vous permet de générer un document PDF avec les documents du panier
-  vous permet de générer un document Excel avec les documents du panier

Il vous sera alors possible de transmettre cette liste à la médiathèque par mail en fichier joint.

Si vous préférez, quand vous avez trouvé les titres qui vous intéressent dans le catalogue de la BDP, vous pouvez aussi tout simplement les signaler :

- par téléphone : 03 26 52 46 46
- par mail : mairie.tours.mediatheque@orange.fr
- quand vous venez à la médiathèque

3. Comment consulter ma carte de lecteur ?

Pour vérifier les documents présents sur votre carte, vous devez aller sur le catalogue de la médiathèque :

http://orpheemedia.c3rb.org/tourssurmarne/opac_net/default.aspx



Identifiez-vous avec votre **nom** et votre n° de **carte**.

Astuce : si vous ne souhaitez pas taper le code intégralement, il vous suffit d'ignorer le dernier chiffre (clef de la carte) et de taper seulement les 3 qui précèdent.

Ainsi, le lecteur qui a la carte 9514100000**7892** tapera seulement **789** pour s'identifier.

Vous pouvez alors :

- vérifier si vos coordonnées sont exactes
- vérifier les documents empruntés sur votre carte
- vérifier si vos réservations sont arrivées
- faire des suggestions d'achat



Vous avez 5 prêts

Code barre	Titre	Auteur	Éditeur	Cote	Situation	Date prêt	Date retour
00086009294777	Douze hommes en colère	Lumet, Sidney	MGM / United Artists	VA F LUM	sorti	24/01/2013	08/02/2013
00086003022364	L'Instinct de l'équarisseur	Day, Thomas	Mnémos	RS DAY	sorti	20/11/2012	14/02/2013
00086003634978	J'vous imaginai pas comme ça	Holt, Tom	Bragelonne	RS HOL	sorti	20/11/2012	14/02/2013
00086004574678	Toute la vérité	Rankin, Robert	Bragelonne	RS RAN	sorti	20/11/2012	14/02/2013
00086003151544	La Voie du Sabre	Day, Thomas	Gallimard	RS DAY	sorti	20/11/2012	14/02/2013

Affichage de 1 à 5

Grâce aux deux colonnes à droite, vous savez quand ils ont été empruntés et quand vous devez les rapporter.

Les titres qui apparaissent en **rouge** sont en retard et ceux qui apparaissent en **jaune** sont réservés par d'autres lecteurs, donc à rendre en priorité.

4. Comment prolonger mes documents empruntés ?

Si la date de retour approche et que vous souhaitez conserver certains documents plus longtemps (roman à terminer, soucis de santé, départ en vacances...) il est possible de les reconduire une fois, à l'exception des nouveautés et des documents réservés par d'autres lecteurs.

Cependant, si la date de retour est déjà dépassée, il faut d'abord les rapporter à la médiathèque, et régler les éventuelles pénalités de retard, pour pouvoir les emprunter à nouveau.

Pour prolonger les documents empruntés, vous pouvez les signaler :

- par téléphone : 03 26 52 46 46
- par mail : mairie.tours.mediathèque@orange.fr
- quand vous venez à la médiathèque

5. Que se passe-t-il si je rends mes documents en retard ?

Conformément au règlement intérieur de la médiathèque, affiché à l'accueil et donné lors de l'inscription :

Tout document qui ne serait pas rendu dans les temps est soumis à des pénalités de retard :

10c par jour de retard

Les pénalités de retard sont fixées par délibération du Conseil municipal, et portées à la connaissance des utilisateurs par voie d'affichage et de brochures.

Une lettre de rappel sera envoyée par la médiathèque pour tout document rendu en retard. Le lecteur se verra suspendre son droit de prêt jusqu'à régularisation de ce retard. Cette suspension temporaire sera prononcée et appliquée par le responsable de la médiathèque.

Après 3 rappels restés sans réponse, une "Mise en demeure" sera envoyée par la mairie de Tours sur Marne.

En cas de non réponse, un "Titre de Recette Exécutoire" sera établi quinze jours plus tard par le Trésor public en vue d'obtenir le paiement des documents non restitués. Une majoration sera également facturée pour remboursement des frais d'expédition des courriers.

6. Que se passe-t-il si un document est perdu ou abimé ?

Conformément au règlement intérieur de la médiathèque, affiché à l'accueil et donné lors de l'inscription :

Les pénalités de remplacement pour les documents détériorés ou non rendus sont fixées par délibération du Conseil municipal, et portées à la connaissance des utilisateurs par voie d'affichage et de brochures.

Tout document perdu ou détérioré devra être remplacé. Pour les documents qui ne seraient plus commercialisés, un titre du même prix sera proposé en remplacement.

L'utilisateur est tenu de signaler les dommages constatés sur les documents. La bibliothèque utilisant du matériel professionnel, les usagers ne sont pas autorisés à effectuer leurs propres réparations. De même, ils ne doivent rien inscrire sur les documents, n'y déposer ou apposer aucune marque, signe ou matière quelle qu'elle soit.

7. Comment faire si je souhaite connaître les actions culturelles à venir ?

La médiathèque propose des animations toute l'année : soirées contes, expositions, projections de film...

Une newsletter est envoyée tous les mois par mail aux lecteurs qui le souhaitent avec les actions culturelles à venir. Vous pouvez faire partie de la liste de distribution en faisant la demande par mail à la médiathèque.

De plus, des affiches sont placées à l'entrée de la médiathèque, de la mairie, des écoles et des commerces du village environ 10 jours avant chaque animation.

8. Est-il possible de donner des documents à la médiathèque ?

La médiathèque accepte les dons de livres et de CD avec plaisir. Sachez cependant que tous les documents donnés ne seront pas forcément intégrés dans nos collections. En effet, ils représentent un certain coût pour la médiathèque, non pas d'achat, mais de traitement et de stockage, car ils devront être catalogués et équipés avant d'être mis à la disposition du public. De ce fait, nous n'effectuons ces dépenses en temps et en argent que pour les ouvrages que nous aurions été susceptibles d'acheter en librairie.

La médiathèque dispose à sa convenance des dons qui lui sont proposés. Elle peut les accepter, en totalité ou en partie, les refuser ou réorienter le donateur vers d'autres structures. Les dons acceptés font l'objet d'un acte de donation, par lequel le donateur renonce à tout droit sur ces documents, la médiathèque en devenant propriétaire immédiatement et sans contrepartie.

Merci de ne pas donner de DVD, car les titres achetés en grandes surfaces ne peuvent pas être proposés en médiathèque, dans la mesure où ils ne disposent pas du droit de prêt. C'est pourquoi nos films sont achetés chez des fournisseurs spécialisés, qui négocient ces droits auprès des distributeurs.

9. Puis-je vous faire part de mes derniers coups de cœur ?



Vous avez dévoré un roman, vous avez voyagé grâce à un CD, vous avez été emballé par un film, vous avez échangé de beaux moments de complicité avec vos enfants en leur lisant un album plein de tendresse ?...

Alors faites-les découvrir aux lecteurs de la médiathèque ! Il vous suffit de nous dire en quelques lignes pourquoi vous les conseillez, et de l'envoyer par mail à la médiathèque.

Vous pouvez aussi rédiger votre avis en deux mots grâce aux papiers "coups de cœur" qui se trouvent à l'accueil de la médiathèque.

Ces titres seront alors mis en valeur sur les présentoirs à l'entrée, et de petites bibliographies sélectives seront publiées régulièrement sur le site de la mairie.

10. Puis-je faire des suggestions d'achat ?

Si vous souhaitez contribuer au développement du catalogue de la médiathèque, n'hésitez pas à faire des propositions de titres, d'auteurs, de sujets... tous supports confondus :

- par téléphone : 03 26 52 46 46
- par mail : mairie.tours.mediatheque@orange.fr
- grâce au catalogue :

Après vous être identifié grâce à votre carte (cf [FAQ n°3](#)), cliquez sur "Suggestion". Une fois votre demande validée, elle est envoyée par mail à la médiathèque.

The image shows a web form titled "Suggestion". It contains four input fields: "Titre", "Auteur", "Editeur", and "Autres précisions". Below the "Autres précisions" field is a "Valider" button with a checkmark icon, which is highlighted with a green rectangular border.

Sachez cependant que toute suggestion d'achat ne sera pas forcément acceptée.

11. Comment retrouver facilement un document dans les rayonnages ?

Dans une médiathèque, les documents sont rangés selon leur cote (petite étiquette blanche). Pour retrouver facilement un livre, il faut donc comprendre comment sont faites ces cotes.

D AUT T	La première lettre désigne le type de Document (album, roman, CD...) Ensuite viennent les trois premières lettres du nom de l' AUT eur. Pour les documentaires, ce sont des chiffres qui reprennent la classification Dewey. Enfin une lettre désigne la première lettre du Titre .
------------------------	---

- | | | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|---|-------------------|-------------------|
| A
AUT | A = Album | R
AUT | R = Roman adultes | LV
AUT | LV = Large vision |
| C
AUT | C = Conte | RP
AUT | RP = Policier | FL
AUT | FL = Fonds local |
| J
AUT | J = Roman jeunesse | RS
AUT | RS = Fantasy, Fantastique,
Science-fiction | B
AUT | B = Biographie |
| BDJ
AUT | BDJ = BD jeunesse | BDA
AUT | BDA = BD adulte | | |
| DJ
123 | DJ = Doc jeunesse | DA
123 | DA = Doc adulte | | |

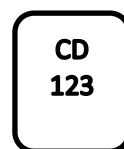
Pour les **CD** et les **DVD**, cela fonctionne de la même manière, et on reprend le système de la BDP :



VA = Film adulte



VE = Film enfant



CD = Musique



Doc adulte



Doc enfant

Si la cote est **bleue**, c'est à destination du public **adolescent et jeune adulte** (12-17 ans).



Roman ados



BD ados



Doc ados

Pour la **fiction** (albums, contes, romans...) les documents sont rangés par ordre alphabétique d'auteurs.

Cependant, pour les **BD**, le choix a été fait de les ranger non pas par auteur, mais par série :

exp. Tintin = BDJ TIN et Lanfeust = BDA LAN

Enfin, les **documentaires** sont rangés selon la classification Dewey (affichée sur les rayonnages), avec une combinaison de chiffres qui précise le sujet abordé dans le document :

exp. Le corps humain = DJ 612 COR

12. Que signifient les vignettes de couleur sur les livres ?

Vous trouverez parfois des vignettes autocollantes dans le coin sur la couverture de certains documents :



Album pour la petite enfance (0-3 ans)



Coup de cœur des lecteurs



A lire avec un adulte :

- livre fragile (pop-up, tirettes, volets...)

- sujet sensible abordé